

Bijlage 1 - Format Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese Openbare Aanbesteding Levering van koffie, thee en aanverwante producten
Kenmerknummer: TN 608697
Datum: 08-10-2026
Versie: 1.0



Nr	Verwijst naar	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Inschrijvingsleidraad - 1.7: Opdrachtomschrijving	Welke technische werkzaamheden op het automatenpark worden er verwacht?	De opdracht omvat geen technisch onderhoud aan de aanwezige koffieautomaten. Wel wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze advies en ondersteuning biedt bij het optimaal instellen van de machines voor de aangeboden producten, conform eis 1 van het Programma van Eisen. Reparaties en storingsonderhoud vallen buiten de scope van deze opdracht.
2		Vraag betreffende mededinging (Cafitesse-machines)	In de aanbestedingsstukken is bepaald dat de bestaande elf Cafitesse-machines eigendom blijven van Avri en dat het aanbieden van alternatieve koffiesystemen of voorstellen die leiden tot versnelde afschrijving van het huidige machinepark geen onderdeel van de opdracht uitmaken. De leverancier dient zijn dienstverlening af te stemmen op de aanwezige voorzieningen. Cafitesse is een gesloten liquid-coffee-systeem, waarbij de verpakkingen (Cafitesse-pads/pakken) technisch alleen kunnen worden geproduceerd en geleverd door de fabrikant van dit systeem (JDE/Douwe Egberts). Andere koffiebranders kunnen, voor zover ons bekend, geen compatibele verpakkingen voor deze machines produceren of leveren. Dit betekent dat, ongeacht welke inschrijver de opdracht wint, de daadwerkelijke koffie feitelijk altijd via één en dezelfde fabrikant (JDE/Douwe Egberts) moet worden ingekocht. Inschrijvers concurreren dan niet op het niveau van het koffieproduct zelf, maar uitsluitend op diensten als logistiek, bestelportaal en service — terwijl de facto maar één bron voor de kern van de opdracht (de koffie) bestaat. Wij vragen Avri daarom: Is bij het opstellen van deze eis onderzocht of er gelijkwaardige, technisch compatibele koffieproducten van andere fabrikanten/branders beschikbaar zijn voor de Cafitesse-machines? Zo ja, welke? Zo nee, is Avri zich ervan bewust dat deze eis in de praktijk leidt tot een verplichte inkoop bij één producent (JDE/Douwe Egberts), ongeacht welke inschrijver de opdracht gegund krijgt? Op welke wijze waarborgt Avri, gelet op het proportionaliteits- en gelijkheidsbeginsel van artikel 1.10 en 1.13 Aanbestedingswet 2012, dat er bij deze opzet sprake blijft van reële en eerlijke mededinging tussen inschrijvers, nu de kern van de dienstverlening (de koffie) feitelijk niet vrij aanbesteed kan worden? Is overwogen om, gelet op deze marktsituatie, in deze aanbesteding ook ruimte te bieden voor vervanging van (een deel van) het machinepark door gelijkwaardige, open systemen, zodat een bredere mededinging ontstaat? Zo nee, waarom niet? Wij verzoeken Avri deze vraag te beantwoorden en, indien nodig, de aanbestedingsstukken op dit punt te verduidelijken of aan te passen.	Avri is zich ervan bewust dat de aanwezige Cafitesse-machines een productspecifiek systeem gebruiken en dat de daarvoor geschikte producten uitsluitend via de fabrikant of diens distributiekkanalen verkrijgbaar zijn. De onderhavige opdracht betreft echter niet de aanschaf, huur of vervanging van koffieautomaten, maar de levering van koffie, thee en aanverwante producten voor de bestaande bedrijfsvoering van Avri. Het aanwezige automatenpark is eigendom van Avri, functioneert naar behoren en vertegenwoordigt nog een actuele gebruiks- en economische waarde. Vervanging daarvan valt buiten de reikwijdte van deze opdracht. Avri is gerechtigd haar behoefte te bepalen en daarbij rekening te houden met bestaande bedrijfsmiddelen, eerdere investeringen en de continuïteit van de bedrijfsvoering. Het voortijdig vervangen van goed functionerende machines zou leiden tot aanvullende investeringen, versnelde afschrijving en onnodige verspilling. De keuze om het bestaande automatenpark gedurende de looptijd te blijven gebruiken, acht Avri daarom doelmatig, proportioneel en gerechtvaardigd. Technische specificaties moeten verband houden met de opdracht, proportioneel zijn en inschrijvers gelijke toegang bieden. Inschrijvers hoeven niet zelf fabrikant van de betreffende producten te zijn. Zij mogen voor de levering gebruikmaken van producenten, leveranciers, onderaannemers of bestaande distributiekkanalen. De mededinging vindt plaats op de totale opdracht, waaronder prijs, assortiment, logistieke dienstverlening, bestelgemak, leverbetrouwbaarheid, contractmanagement en de overige kwalitatieve aspecten. Avri ziet daarom geen aanleiding de opdracht aan te passen of binnen deze aanbesteding vervangende machines dan wel alternatieve koffiesystemen toe te laten. Dit zou de aard, omvang en financiële consequenties van de opdracht wezenlijk veranderen. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
3		Inschrijvingsleidraad - 1.10	U stelt dat koffie, thee en cacao-producten worden geïndexeerd op basis van de CBS CPI 2015=100 (012100 – koffie, thee en cacao). Deze is niet meer beschikbaar en is opgesplitst in 012200 Koffie en koffiesurrogaten, 012300 Thee, maté en kruidenthee en 012400 Cacaodranken. Kunt u aangeven welke index(en) gehanteerd dienen te worden?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de genoemde CBS-index 012100 niet langer wordt gepubliceerd. Voor koffie, thee, cacao en overige producten worden de actuele CBS-indexen gehanteerd zoals opgenomen in het antwoord op vraag 35. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
4		Programma van Eisen, eis 23	We leveren gratis vanaf een orderbedrag van € 300,00, gaan jullie hiermee akkoord? In de praktijk betekent dit een lagere bestelfrequentie met een iets hoger bestelbedrag.	Nee. De aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over. Gelet op de beperkte opslagmogelijkheden op een aantal leveringslocaties handhaaft de aanbestedende dienst de gestelde voorwaarden.
5		Programma van Eisen, eis 6	Kunt u bevestigen dat RFA een aantoonbaar gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk is?	Ja. De aanbestedende dienst accepteert het RFA-keurmerk als aantoonbaar gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk voor de doeleinden van deze aanbesteding.

6	Biologische koffie als aanvullende eis	Opdrachtgever benoemt in paragraaf 1.7 ambities op het gebied van klimaat, circulariteit, natuur en milieu en sociale verantwoordelijkheid. In eis 6 van het Programma van Eisen vraagt opdrachtgever Fairtrade of een aantoonbaar gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te scherpen en voor de aangeboden koffiebonen naast Fairtrade of gelijkwaardig ook een aantoonbare biologische certificering, zoals het EU-biologisch keurmerk of gelijkwaardig, te verlangen?	Nee. De aanbestedende dienst handhaaft deze eis. De aanbestedende dienst acht de huidige eis proportioneel en passend bij de duurzaamheidsambities van Avri.
7	Biologisch assortiment voor thee en cacao	Is opdrachtgever, aansluitend op haar duurzaamheidsambities, bereid in het Programma van Eisen vast te leggen dat inschrijver voor thee en cacao geheel of gedeeltelijk biologisch gecertificeerde producten aanbiedt? Zo ja, kan opdrachtgever aangeven voor welke productgroepen en welk aandeel dit geldt?	Nee. De aanbestedende dienst neemt het voorstel niet over. De aanbestedende dienst acht de huidige uitvraag voldoende passend bij de doelstellingen van deze aanbesteding en ziet geen aanleiding aanvullende eisen op te nemen.
8	Transparantie en herkomst van de koffieketen	Eis 4 bepaalt dat opdrachtnemer desgevraagd de samenstelling en herkomst van de koffiebonen aantoont. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te scherpen en van inschrijvers aantoonbare transparantie over de koffieketen te verlangen, waaronder minimaal het land en de regio van herkomst en de betrokken schakels vanaf boer tot leverancier? Hiermee krijgt de ambitie rond sociale verantwoordelijkheid een concretere en toetsbare invulling.	Nee. De aanbestedende dienst volgt dit voorstel niet. De huidige uitvraag biedt voldoende invulling aan de doelstellingen van de opdracht, waardoor het opnemen van de voorgestelde aanvullende bepaling niet noodzakelijk wordt geacht.
9	Aantoonbare sociale waarde in de keten	Is opdrachtgever bereid het Programma van Eisen aan te vullen met eisen aan aantoonbare sociale verantwoordelijkheid binnen de koffie-, thee- en cacaoketen, waarbij inschrijver inzicht geeft in de wijze waarop eerlijke handelsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en traceerbaarheid in de keten zijn geborgd?	Nee. De aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over. Met de reeds gestelde eisen ten aanzien van Fairtrade of een aantoonbaar gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk wordt voldoende invulling gegeven aan sociale verantwoordelijkheid binnen de keten. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding aanvullende eisen op te nemen.
10	Circulariteit en verpakingsstromen	Circulariteit is één van de duurzaamheidsambities die opdrachtgever in de leidraad benoemt. Is opdrachtgever bereid het Programma van Eisen aan te vullen met concrete eisen voor het beperken van verpakkingsmateriaal, de recyclebaarheid van verpakkingen en het organiseren van retour- en recyclingstromen?	Nee. De aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over. De huidige uitvraag biedt voldoende ruimte voor duurzame en circulaire oplossingen. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding aanvullende eisen ten aanzien van verpakkingsmateriaal, recyclebaarheid of retourstromen op te nemen.
11	CO ₂ -impact van de dienstverlening	Is opdrachtgever bereid van opdrachtnemer te verlangen dat deze gedurende de contractperiode inzicht geeft in de CO ₂ -impact van de dienstverlening en concrete maatregelen uitvoert om deze impact te reduceren, bijvoorbeeld via bundeling van leveringen, beperking van transportbewegingen en verduurzaming van transport?	Nee. De aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over. De huidige uitvraag biedt voldoende ruimte voor inschrijvers om invulling te geven aan duurzame dienstverlening. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding aanvullende eisen ten aanzien van CO ₂ -rapportages of reductiemaatregelen op te nemen.
12	Duurzaamheid ook daadwerkelijk meewegen	De duurzaamheidsambities van opdrachtgever komen momenteel niet expliciet terug in de kwalitatieve gunningscriteria GU-2.1 tot en met GU-2.3. Is opdrachtgever bereid een afzonderlijk kwalitatief subgunningscriterium Duurzaamheid toe te voegen, waarin inschrijvers aantonen hoe zij gedurende de contractperiode bijdragen aan de ambities van opdrachtgever op het gebied van klimaat, circulariteit, natuur en milieu en sociale verantwoordelijkheid?	Nee. De aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over. De bestaande gunningscriteria bieden inschrijvers voldoende ruimte om duurzaamheidsmaatregelen en verbeterinitiatieven als onderscheidend vermogen te beschrijven, voor zover deze bijdragen aan de uitvoering van de opdracht. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding een afzonderlijk subgunningscriterium Duurzaamheid toe te voegen.
13	Alternatief: duurzaamheid integreren in bestaande criteria	Indien opdrachtgever geen afzonderlijk subgunningscriterium toevoegt, is opdrachtgever bereid duurzaamheid expliciet als beoordelingsaspect op te nemen binnen de bestaande gunningscriteria, waaronder duurzame logistiek bij GU-2.3 en concrete verbetervoorstellen en duurzaamheidsrapportages bij GU-2.1?	Nee. De aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over. De gunningscriteria blijven ongewijzigd. De aanbestedende dienst is van mening dat de bestaande gunningscriteria reeds voldoende ruimte bieden aan inschrijvers om hun onderscheidend vermogen, waaronder eventuele duurzame initiatieven en werkwijzen, toe te lichten. Daarom ziet de aanbestedende dienst geen aanleiding om duurzaamheid als afzonderlijk beoordelingsaspect toe te voegen.
14	Periode	Er staat dat gedurende de contractperiode de prijs vast moet staan voor wat er in het prijzenblad wordt gezet. Dat is voor de initiële looptijd van 1 jaar geen probleem maar wat als de opdrachtgever besluit om 3 x een jaar te verlengen wat contractueel kan? Gaat opdrachtgever ervan uit dat de prijs na dat jaar ook voor de jaren daaropvolgend geldt? Kortom, moet het prijsvoorstel voor 4 jaren vaststaan?	De aangeboden tarieven staan vast gedurende de initiële looptijd van één jaar. Bij een verlenging van de overeenkomst is indexatie mogelijk conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsregeling. Het prijsvoorstel hoeft derhalve niet voor de volledige maximale looptijd van vier jaar ongewijzigd te blijven.
15	Blends	Er wordt gevraagd om met minimaal twee blends in te schrijven maar in het prijzendocument kan maar 1 soort met prijs worden vermeld.	Inschrijvers dienen één prijs per kilogram aan te bieden. In het prijzenblad is onder de prijslijst ruimte opgenomen om aan te geven welke specifieke blend(s) voor deze geoffreerde prijs worden aangeboden. Hiermee beschikt de aanbestedende dienst over de benodigde informatie en blijven inschrijvingen onderling objectief vergelijkbaar.
16	Onderhoud	Vallen de onderhoudskosten aan de machines buiten deze tender?	Ja. Onderhouds-, reparatie- en storingskosten van de aanwezige koffieautomaten vallen buiten de scope van deze aanbesteding.
17	Inschrijvingsleidraad - 6.3	Kunt u aangeven waaruit de 'beperkte ontvangstmogelijkheden' op hoofdlijnen bestaat?	Met beperkte ontvangstmogelijkheden bedoelt de aanbestedende dienst onder meer locaties waar leveringen vooraf moeten worden afgestemd en locaties waar niet altijd direct een medewerker beschikbaar is om goederen in ontvangst te nemen. Zo beschikken de milieustraten niet over een volwaardige receptiefunctie. Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat leveringen mogelijk vooraf moeten worden afgestemd

18	Offerteleidraad	1.3 planning	Mogen inschrijvers verduidelijkingsvragen stellen, als de antwoorden in de Nvl hier aanleiding toe geven?	Nee. De aanbestedende dienst handhaaft de planning van deze aanbesteding.
19	Offerteleidraad	1.8 prestaties	U geeft aan dat de geleverde prestaties en prijsstelling een grote invloed heeft op de verlenging van de raamovereenkomst. Kunt u aangeven hoe u dit meet en wanneer dit voor u een reden is om de overeenkomst niet te verlengen?	De beoordeling van de prestaties van opdrachtnemer vindt primair plaats aan de hand van het Programma van Eisen en eventuele nadere afspraken die voortvloeien uit het verificatiegesprek. Daarnaast worden de geleverde prestaties en de prijsstelling gedurende de overeenkomst in de praktijk beoordeeld. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om, op basis van deze beoordeling, te besluiten een eventuele verlenging al dan niet toe te passen.
20	Offerteleidraad	5.1.1 / 6.1 punten prijs	Bij het rekenvoorbeeld in H5.1.1, rekent u met 55 punten. In H6.1 staat dat op het onderdeel GU-1 Inschrijfsom inschrijvers maximaal 65 punten kunnen krijgen. Kunt u bevestigen dat het inderdaad 65 punten zijn?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat voor GU-1 (Inschrijfsom) maximaal 65 punten kunnen worden behaald. De in paragraaf 5.1.1 opgenomen 55 punten dienen uitsluitend ter illustratie van de rekenmethodiek en maken geen onderdeel uit van de puntentoekenning.
21	Offerteleidraad	5.2 beoordelingsteam	Kunt u aangeven welke functies de leden uit het beoordelingsteam bekleden? Wij vragen dit, omdat wij uit ervaring weten dat iedereen vanuit zijn eigen visie een vraag interpreteert.	Het beoordelingsteam bestaat uit een teamleider ICT & Facilitair, een coördinator Facilitair en een facilitair medewerker.
22	Offerteleidraad	6.2 integrale prijs	Bij GU-1 geeft u aan dat de inschrijfsom een integrale prijs is: de vergoeding bevat alle kosten en overige opslagen welke moeten worden betaald voor de uitvoering van de opdracht. Mogen wij aannemen dat dit m.u.v. is van bezorgkosten bij een levering onder € 200?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat bezorgkosten bij leveringen onder € 200 buiten de integrale prijs mogen worden gehouden, voor zover deze overeenkomstig de voorwaarden uit de aanbestedingsstukken afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht. Bij leveringen vanaf € 200 dienen alle kosten in de aangeboden prijzen te zijn inbegrepen.
23	Offerteleidraad	6.3 bijlagen bij GU-2	Mogen inschrijvers een bijlage toevoegen met uitsluitend schema's en afbeeldingen ter ondersteuning van de beantwoording van GU-2.1, GU-2.2 en GU-2.3?	De aanbestedende dienst verruimt het maximale aantal pagina's tot 3 A4 per subgunningscriterium. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 42. Een afzonderlijke bijlage is niet toegestaan. Het maximum van 3 A4 is inclusief afbeeldingen, schema's, tabellen en overige visuele elementen.
24	Offerteleidraad	6.3 gebruikers	U vraagt een toelichting op o.a. 'de bereikbaarheid van uw organisatie voor gebruikers en contractmanager'. Kunt u toelichten waar gebruikers (rechtstreeks) contact over opnemen met de opdrachtnemer?	Met gebruikers bedoelt de aanbestedende dienst de medewerkers die namens de aanbestedende dienst bevoegd zijn bestellingen te plaatsen. Deze gebruikers kunnen om verschillende redenen rechtstreeks contact opnemen met opdrachtnemer, bijvoorbeeld over leveringen, ontbrekende of onjuist geleverde producten, bestellingen of andere operationele zaken die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Contractmanagementcontacten kunnen daarnaast betrekking hebben op de algemene uitvoering van de overeenkomst.
25	Offerteleidraad	6.3 regelfstand	U stelt per GU gemiddeld 8 vragen. 2 A4 in lettertype Arial 10 pt en regelfstand 1,15 geeft voor de uitwerking summier de ruimte. Gaat u ermee akkoord om de regelfstand op 'enkele' te houden óf iedere vraag uit te breiden naar minimaal 2,5 A4?	De aanbestedende dienst verruimt het maximale aantal pagina's tot 3 A4 per subgunningscriterium. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 42. Alle overige vormvereisten, waaronder het lettertype en de regelfstand van 1,15, blijven ongewijzigd.
26	Offerteleidraad	6.3 absolute beoordeling	In de leidraad staat dat de kwalitatieve gunningscriteria absoluut worden beoordeeld. Klopt het dat u hiermee bedoelt dat u antwoorden van inschrijvers onderling niet met elkaar vergelijkt?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat de kwalitatieve gunningscriteria absoluut worden beoordeeld. De beantwoording van iedere inschrijver wordt beoordeeld aan de hand van de vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria en niet door vergelijking met de antwoorden van andere inschrijvers.
27	Offerteleidraad	7.7 smaaktest	Uit hoeveel personen bestaat het smaakpanel?	Het smaakpanel bestaat uit minimaal 20 personen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor het aantal deelnemers uit te breiden, zodat een zo representatief mogelijke afspiegeling van de gebruikersorganisatie wordt betrokken bij de smaaktest. Hierdoor kan het daadwerkelijke aantal deelnemers hoger uitvallen.
28	Offerteleidraad	7.7 smaaktest	Krijgt de inschrijver inzage in de individuele scores van de smaaktest en wellicht onderbouwing, voordat zij een herkansing krijgen?	Nee. Inschrijvers krijgen geen inzage in de individuele scores van de deelnemers aan de smaaktest. Indien een herkansing aan de orde is, verstrekt de aanbestedende dienst wel een toelichting op de uitkomst van de smaaktest, zodat inschrijver de gelegenheid heeft hiermee rekening te houden.
29	PvE	inleiding	Ingeval de inschrijver aangeeft dat hij aan één of meerdere eisen niet voldoet, wordt de inschrijving uitgesloten van de aanbesteding. Klopt het dat inschrijver onvoorwaardelijk akkoord gaat, door het doen van een inschrijving?	Ja. Door het indienen van een inschrijving verklaart inschrijver akkoord te gaan met de definitieve aanbestedingsstukken, inclusief eventuele wijzigingen die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen. Indien uit de inschrijving blijkt dat niet wordt voldaan aan een verplichte eis zoals opgenomen in de definitieve aanbestedingsstukken, wordt de inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

30	PvE	eis 7 gelijkwaardigheid	Wordt de in eis 7 verlangde A-kwaliteit en gelijkwaardigheid van de koffie beoordeeld tijdens de smaaktest? Zo nee, op welke wijze en wanneer vindt deze beoordeling plaats?	De aanbestedende dienst voert geen afzonderlijke beoordeling uit naar de classificatie "A-kwaliteit". Met het indienen van de inschrijving verklaart inschrijver dat de aangeboden koffie voldoet aan eis 7 van het Programma van Eisen. Onder A-kwaliteit verstaat de aanbestedende dienst hoogwaardige koffie van een gangbaar A-merk of daarmee gelijkwaardige kwaliteit. De smaaktest ziet op de beoordeling van de aangeboden koffie(blends) conform de gunningssystematiek.
31	PvE	eis 15 bestelportaal	Opdrachtgever verlangt dat per gebruiker maximale bestelhoeveelheden voor alle producten kunnen worden ingesteld. Ons systeem is hier momenteel nog niet op ingericht. Na definitieve gunning investeren wij in de nodige aanpassingen. Mogelijk is dit pas na ingangsdatum contract gerealiseerd. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. De aanbestedende dienst stemt ermee in dat deze functionaliteit niet direct bij aanvang van de overeenkomst beschikbaar hoeft te zijn, mits deze uiterlijk binnen drie (3) maanden na ingangsdatum van de overeenkomst operationeel is. Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast. Tot het moment waarop de functionaliteit beschikbaar is, dient opdrachtnemer een passende tijdelijke oplossing aan te bieden om ongewenste bestelhoeveelheden te voorkomen. De voorgestelde oplossing dient tijdens het verificatiegesprek door de aanbestedende dienst akkoord te worden bevonden.
32	Bijlage 2	Art. 1.1 volgorde	In de rangorde staat de raamovereenkomst boven de Nvl. Daardoor kunnen contractwijzigingen uit de Nvl juridisch worden doorkruist. Klopt het dat alle wijzigingen in de Nvl worden verwerkt in een definitieve raamovereenkomst?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat de bijgevoegde raamovereenkomst een concept betreft. Eventuele wijzigingen die voortvloeien uit het aanbestedingstraject, waaronder de Nota van Inlichtingen, worden verwerkt in de definitieve overeenkomst voorafgaand aan ondertekening.
33	Bijlage 2	Art. 13 opzegging	Artikel 13 geeft Avri een algemene eenzijdige opzegmogelijkheid met drie maanden opzegtermijn, zonder vergoeding. Klopt het dat dit uitsluitend geldt bij het einde van een contractjaar (ervan uitgaande dat de opdrachtnemer haar afspraken nakomt)?	Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 13 ongewijzigd. Voor de toepassing van dit artikel gelden de voorwaarden zoals opgenomen in de raamovereenkomst.
34	Bijlage 12/13	Verskil in locaties	Millieustraat Geldermalsen komt wel op bijlage 12 voor, niet op bijlage 13. Klopt dit?	Dit klopt. Milieustraat Geldermalsen beschikt wel over koffieautomaten, maar is vanwege de nabijheid van de hoofdvesting niet opgenomen als afzonderlijke afleverlocatie. De voorraad van deze locatie wordt door de aanbestedende dienst vanuit de hoofdvesting verzorgd.
35	inschrijvingsleidraad openbare aanbesteding	1.10 (Indexering) Pagina 10	De CBS-index "CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao" wordt niet meer geüpdatet. Deze is opgesplitst in de categorieën: •Koffie: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 012200 Koffie en koffiesurrogaten •Thee: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 012300 Thee, maté en kruidenthee •Cacao: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 011850 Chocolade en cacao e.d. •Overige: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 000000 Alle bestedingen Gaat u akkoord met de aanpassing naar deze nieuwe indexen voor de ingrediënten?	Ja. De aanbestedende dienst gaat akkoord met het hanteren van de door inschrijver genoemde, actuele CBS-indexen. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
36	Conceptovereenkomst	Artikel 13 (opzegging) Pagina 4	Kan opdrachtgever bevestigen dat de initiële contractduur van één jaar een minimale afnameperiode betreft en dat artikel 13 van de concept raamovereenkomst uitsluitend ziet op beëindiging tegen een contractvervaldatum?	Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 13 van de concept-raamovereenkomst ongewijzigd. Voor de looptijd en beëindiging van de raamovereenkomst gelden de voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
37	Prijzenblad	Filterkoffie	In het prijzenblad wordt filterkoffie (gemalen) uitgevraagd per verpakking van 500 gram. Wij leveren deze koffie ook standaard in verpakkingen van 1 kg, hetgeen resulteert in minder verpakkingsmateriaal en een gunstigere prijs per kilogram. Mag inschrijver in dit geval een verpakkingseenheid van 1 kg aanbieden en de prijs hiervoor vermelden, waarbij de prijs indien gewenst kan worden omgerekend naar de uitgevraagde eenheid van 500 gram?	De aanbestedende dienst waardeert en onderschrijft de gedachte achter het verminderen van verpakkingsmateriaal en erkent dat grotere verpakkingen vanuit duurzaamheids- en kostenooqpunt voordelen kunnen bieden. Desondanks is bewust gekozen voor een maximale verpakkingseenheid van 500 gram voor dit product. Op diverse locaties is het verbruik van filterkoffie relatief beperkt, waardoor een verpakking van 500 gram beter aansluit op de praktijk. Hiermee wordt voorkomen dat geopende koffie gedurende langere tijd opgeslagen moet worden, hetgeen de versheid en kwaliteit van het product ten goede komt en onnodige verspilling helpt voorkomen. De aanbestedende dienst handhaaft de uitgevraagde maximale verpakkingseenheid van 500 gram.
38	Prijzenblad	Suikerklontjes	In het prijzenblad worden suikerklontjes uitgevraagd. Inschrijver beschikt niet over suikerklontjes, maar wel over individueel verpakte suikerzakjes. Kan opdrachtgever bevestigen dat suikerzakjes als gelijkwaardig alternatief mogen worden aangeboden?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanbieden van individueel verpakte suikerzakjes als alternatief voor suikerklontjes. Vanuit de doelstelling om verpakkingsafval en reststromen te verminderen, is bewust gekozen voor suikerklontjes. De uitvraag blijft daarom op dit punt ongewijzigd.
39	Prijzenblad	Halvamel	In het prijzenblad wordt halvamel uitgevraagd in een verpakking van 0,455 ml. Inschrijver beschikt niet over dit product, maar kan wel Douwe Egberts Koffiemelk Cups in grootverpakking aanbieden. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit product als gelijkwaardig alternatief mag worden aangeboden?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanbieden van individueel verpakte koffiemelkcups als alternatief voor de uitgevraagde halvamelverpakking. Met het oog op het beperken van verpakkingsafval en reststromen is bewust voor deze verpakkingsvorm gekozen. De uitvraag blijft daarom op dit punt ongewijzigd.

40	Inschrijvingsleidraad H1; Art 1.10	Indexatie tarieven	U schrijft: Koffie, thee en cacaoproducten worden geïndexeerd op basis van de CBS CPI 2015=100 (012100 – koffie, thee en cacao), overige producten worden geïndexeerd op basis van de CBS CPI 2015=100 (000000 – Alle huishoudens, totaal bestedingen). Het CBS heeft de berekening van de CPI echter gewijzigd per 1 januari 2026 en daarmee is genoemde niet meer actueel. Graag hier tekst aanpassen naar de geldige CBS CPI Indexatie per 1 januari 2026 met de juiste referentienummers. Zo ook in het Prijzenblad en in het Concept van de Raamovereenkomst.	De aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 35. De aanbestedingsstukken worden overeenkomstig aangepast.
41	Inschrijvingsleidraad H1; Art 1.10	Indexatie tarieven	U schrijft: "De maximale toegestane prijswijziging wordt bepaald door de wijziging van het indexcijfer met peildatum 1 januari van het lopende jaar ten opzichte van het indexcijfer met peildatum 1 januari van het daaraan voorafgaande jaar". Inschrijver is van mening dat deze peildatum op moment van prijsindexatie nog niet vrijgegeven is door het CBS en kan er geen berekening plaatsvinden. Kunt u uitleggen hoe u dit ziet?	De aanbestedende dienst erkent dat het CBS-indexcijfer met peildatum 1 januari niet altijd direct beschikbaar is. Indien het betreffende indexcijfer nog niet is gepubliceerd, wordt voor de indexatie uitgegaan van het eerstvolgende door het CBS gepubliceerde indexcijfer dat betrekking heeft op deze peildatum.
42	Inschrijvingsleidraad H6; GU 2.1 , GU 2.2 en GU 2.3	Gunningscriteria Kwaliteit	Bij de drie subgunningscriteria voor de beoordeling van de Kwaliteit geeft u aan dat per subgunningscriteria er max 2 A4 mogen worden gebruikt. Aangezien dit inclusief afbeeldingen is vraagt Inschrijver of dit per subgunningscriteria ook max 3 A4 mag zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Ja. De aanbestedende dienst gaat akkoord met dit verzoek. Voor elk subgunningscriterium geldt een maximale omvang van 3 A4. Dit maximum is inclusief afbeeldingen, schema's, tabellen en overige visuele elementen. De inschrijvingsleidraad wordt hierop aangepast.
43	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst ; Artikel 13	Opzegging	U schrijft: "Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig schriftelijk op te zeggen, met inachtneming een opzegtermijn van 3 maanden. Opdrachtgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten naar aanleiding van deze opzegging". Inschrijver wenst hier eenzelfde artikel aan toe te voegen voor de Opdrachtnemer: "Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig schriftelijk op te zeggen, met inachtneming een opzegtermijn van 3 maanden. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten naar aanleiding van deze opzegging". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee. De aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over. De opdrachtnemer schrijft in op basis van de vooraf bekendgemaakte contractvoorwaarden. Gelet op het belang van leveringszekerheid en continuïteit van de dienstverlening handhaaft de aanbestedende dienst de bepaling ongewijzigd.
44	Bijlage 10; Prijzenblad	Regel 6 mbt koffiebonen	In regel 6 vermeldt u "Koffiebonen contractblend, te selecteren uit smaaktest". In de Inschrijvingsleidraad en in het PvE vermeldt u dat Inschrijver 2 opties dient aan te bieden voor de koffiebonen. Het prijzenblad laat nu echter maar voor 1 optie de mogelijkheid een omschrijving en prijs weer te geven. Inschrijver verzoekt ook een tweede regel toe te voegen voor optie 2. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee. De aanbestedende dienst handhaaft het prijzenblad. Voor een eerlijke en uniforme vergelijking van inschrijvingen wordt de prijsbeoordeling gebaseerd op één contractblend. Het opnemen van meerdere prijzen zou kunnen leiden tot een beoordeling op basis van een andere blend dan uiteindelijk wordt afgenomen. Beide aangeboden blends dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst tegen dezelfde voorwaarden beschikbaar te zijn. Onder de prijslijst vindt u een separate tabel waarin u kunt aangeven welke blends u aanbied bij uw inschrijving.
45	Bijlage 10; Prijzenblad	Regel 20 mbt thee assortiment	In regel 20 vermeldt u een thee assortiment in een doos met 100 stuks. Ook geeft u in Programma van Eisen, eis 8 minimaal 8 verschillende smaken binnen dit assortiment. Inschrijver vraagt of het ook mogelijk is om minimaal 8 verschillende smaken in aparte dozen aan te bieden. Praktijk leert namelijk ook dat sommige thee smaken harder lopen dan andere thee smaken. Hiertoe zal dan wel het prijzenblad moeten worden aangepast om deze 8 verschillende thee varianten te kunnen aanbieden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Ja. Inschrijver mag de thee aanbieden in afzonderlijke dozen per smaak, ook indien deze verpakkingen een afwijkende omvang hebben (bijvoorbeeld 24 stuks), mits wordt voldaan aan de gestelde eis van minimaal acht verschillende smaken binnen het assortiment. Inschrijver dient in het prijzenblad de prijs om te rekenen en te vermelden per uitgevraagde eenheid van 100 theezakjes. De aanbestedende dienst merkt daarbij op dat bewust geen specifieke smaken zijn voorgeschreven. Hiermee wordt ruimte geboden aan inschrijvers om een passend assortiment samen te stellen. Om de aanbiedingen objectief en onderling vergelijkbaar te kunnen beoordelen, handhaaft de aanbestedende dienst de systematiek van het prijzenblad en dient inschrijver één uniforme prijs voor het volledige theeassortiment op te geven. Deze prijs geldt gedurende de overeenkomst voor alle aangeboden theesmaken binnen het assortiment. Het is derhalve niet toegestaan om per smaak afwijkende prijzen te hanteren. De aanbestedende dienst merkt voorts op dat het juist wenselijk is dat afzonderlijke smaken per doos kunnen worden besteld. Hiermee kan beter worden aangesloten bij de daadwerkelijke behoefte van gebruikers en wordt onnodige verspilling als gevolg van ongewenste assortimentsverpakkingen voorkomen.

46	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst	Artikel 4	U schrijft: "De betaling van de facturen vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum onder voorbehoud van goedkeur/acceptatie van de gefactureerde levering." Met deze regel kan een betaling eeuwig worden uitgesteld. Inschrijver verzoekt hier een termijn aan te koppelen voor de goedkeuring van facturen	Nee. De aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over. De bepaling strekt tot controle en acceptatie van de geleverde prestaties en niet tot onbeperkte opschorting van betalingen. De aanbestedende dienst handhaaft de bepaling ongewijzigd en zal facturen niet langer dan noodzakelijk aanhouden.
47	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst	Artikel 7.2	Inschrijver verzoekt hieraan toe te voegen: enkel voor aanspraken die direct en bewezen zijn	Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De opgenomen vrijwaringsverplichting sluit aan bij de wettelijke regeling rondom ketenaansprakelijkheid. De voorgestelde toevoeging kan leiden tot interpretatieverschillen over de reikwijdte van de vrijwaring en wordt daarom niet overgenomen. Artikel 7.2 blijft ongewijzigd van toepassing.
48	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst	Artikel 11	Inschrijver verzoekt hieraan toe te voegen: vrijwaring is er enkel voor bewezen en directe schade.	Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De voorgestelde beperking van de vrijwaringsverplichting wordt niet wenselijk geacht, omdat dit de reikwijdte van de vrijwaring kan beperken en tot interpretatieverschillen kan leiden. Artikel 11 blijft ongewijzigd van toepassing.
49	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst	Artikel 11.3	Inschrijver verzoekt dit artikel aan te passen waarbij verrekening enkel kan gebeuren na voorafgaande schriftelijke kennisgeving.	De aanbestedende dienst kan instemmen met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving bij verrekening. De conceptovereenkomst wordt hierop aangepast.
50	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst	Artikel 12	Inschrijver verzoekt om de Rechtbank van Amsterdam toe te staan.	Nee. De aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over en handhaaft artikel 12 ongewijzigd. Gelet op de vestigingsplaats van de aanbestedende dienst blijft de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, de bevoegde rechter.
51	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst	Artikel 13	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de opzegging wederkerig te maken.	Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 13 van de concept-raamovereenkomst ongewijzigd. Voor de looptijd en beëindiging van de raamovereenkomst gelden de voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
52	Algemene voorwaarden VNG	Artikel 4.5	Kunt u bevestigen dat dit van toepassing is wanneer dit is bewezen en in direct verband kan worden gebracht met inschrijver?	Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Artikel 4.5 sluit aan bij de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden en biedt voldoende duidelijkheid over de gevallen waarop de vrijwaringsverplichting van toepassing is. De voorgestelde aanvulling kan leiden tot interpretatieverschillen en wordt daarom niet overgenomen. Het artikel blijft ongewijzigd van toepassing.
53	Algemene voorwaarden VNG	Artikel 8.8	Inschrijver verzoekt dit artikel aan te passen: enkel directe en bewezen schade. Geen proceskosten, advocatenkosten of indirecte schade.	Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De voorgestelde beperking van de vrijwaringsverplichting wordt niet overgenomen. Proceskosten en redelijke juridische kosten kunnen onderdeel uitmaken van de schade waarvoor de vrijwaring is bedoeld. Artikel 8.8 blijft ongewijzigd van toepassing.
54	Algemene voorwaarden VNG	Artikel 13.1	Inschrijver verzoekt een aanvulling op dit artikel. Inschrijver stelt het volgende voor: er moest eerst een schriftelijke ingebrekestelling zijn met termijn om zich te herstellen, pas als het probleem na deze hersteltermijn niet is opgelost, is men in verzuim. Kunt u zich vinden in dit voorstel? Zo niet, waarom niet?	De aanbestedende dienst kan zich vinden in het uitgangspunt dat opdrachtnemer in beginsel schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om de tekortkoming te herstellen. De aard en duur van deze termijn worden door opdrachtgever bepaald, rekening houdend met de omstandigheden van het geval. Dit laat onverlet dat opdrachtgever in de gevallen waarin op grond van de wet, de overeenkomst of de aard van de tekortkoming geen ingebrekestelling is vereist, haar rechten onverkort kan uitoefenen.
55	Algemene voorwaarden VNG	Artikel 16	Kunt u bevestigen dat dit geldt enkel voor bewezen en directe schade. Beperking van aansprakelijkheid altijd tot bewezen en directe schade.	Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 16 wordt passend en evenwichtig geacht. De voorgestelde beperking van de aansprakelijkheid tot uitsluitend directe en bewezen schade wordt daarom niet overgenomen. Artikel 16 blijft ongewijzigd van toepassing.
56	Algemene voorwaarden VNG	Artikel 23.2	In artikel 23 wordt gesproken over een termijn van acceptatie. Wat is de termijn?	In artikel 23.2 is geen vaste acceptatietermijn opgenomen. De aanbestedende dienst beoordeelt de geleverde producten binnen een redelijke termijn na levering. Indien producten niet worden geaccepteerd, wordt dit gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt.
57	Algemene voorwaarden VNG	Artikel 27	Zie ook de vraag op artikel 13 van de CONCEPT Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt om de opzegtermijn wederkerig te maken.	Nee. De aanbestedende dienst volgt de beantwoording van vraag 51. De opzeggingsbevoegdheid wordt niet wederkerig gemaakt. Ter aanvulling merkt de aanbestedende dienst op dat zij zorgvuldig en terughoudend met deze bevoegdheid zal omgaan. De aanbestedende dienst streeft ernaar als goed opdrachtgever te handelen en eventuele knelpunten zoveel mogelijk in goed overleg en samenwerking met opdrachtnemer op te lossen. Inschrijvers mogen erop vertrouwen dat artikel 13 uitsluitend in uitzonderlijke situaties zal worden toegepast en niet lichtvaardig zal worden ingezet.

58	Referentie: Bijlage 11 (Programma van Eisen), Eis 1 & Bijlage 12 (Overzicht koffieautomaten).	Technische ondersteuning en afstelling Perfecto 211 automaten	In eis 1 wordt gevraagd om kosteloos advies en ondersteuning voor het optimaal instellen en afstellen van de aanwezige koffieautomaten (Perfecto 211 en Cafitesse). Kunt u bevestigen dat het door onze servicetechnicus op locatie fijnafstellen van de maalgraad, dosering en temperatuur op de Perfecto 211 automaten – voorafgaand aan de smaaktest en tijdens de implementatiefase – wordt geaccepteerd als invulling van deze eis?	Ja. Het fijn afstellen van de aanwezige koffieautomaten voorafgaand aan de smaaktest en tijdens de implementatiefase wordt geaccepteerd als invulling van eis 1
59	Referentie: Inschrijvingsleidraad, Paragraaf 1.10 (Facturatie en betaling), pagina 10.	Indexatie van tarieven overige producten	In paragraaf 1.10 staat dat de indexering van overige producten plaatsvindt op basis van het CBS CPI-indexcijfer met peildatum 1 januari. Kunt u bevestigen dat de eerste prijsindexatie pas kan worden doorgevoerd bij een eventuele contractverlenging per 1 januari 2028?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat een eventuele prijsindexatie voor overige producten pas aan de orde kan zijn bij een verlenging van de overeenkomst. Gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst blijven de aangeboden tarieven ongewijzigd.